



COMMUNICATIEBELEID RECHT OP DECONNECTIE

Heldere communicatie is van fundamenteel belang. We communiceren dagelijks met ouders, collega's, logopedisten, ondersteuners... Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De huidige beschikbare communicatiemiddelen zorgen er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We trachten te zoeken naar een evenwichtige maar toch zo helder mogelijke wijze om u te woord te staan, maar ook om te bewaken dat begeleiders na de werkuren kunnen deconnecteren.

Gebruikte communicatiekanalen

E-MAIL

Het officiële kanaal voor communicatie of berichtgeving gebeurt via het e-mailadres van de individuele begeleider of de coördinator: **voornaam.naam@lvbm.be**

U kunt er met **al uw vragen, bezorgdheden, voorstellen** terecht.

Indien u ons mailt, mag u zeker antwoord verwachten na het versturen van de e-mail, maar soms kan dit een paar dagen duren omdat er bv. nog intern overleg nodig is.

TELEFONISCH

Wij hebben geen vaste telefoonlijn of permanentie in een secretariaat.

Hebt u toch iets te melden tijdens de werkuren (van 8u15u tot 16u15u) kan u de school telefonisch bereiken door naar Els te bellen op 0491345965.

Gelieve er rekening mee te houden dat het mogelijk is dat Els in een overleg zit of naar een vergadering is en niet altijd kan opnemen. In dat geval spreekt u best iets in en dan belt Els u terug.

Tijdens de klasuren kan u **niet bellen met de begeleiders**. Zij begeleiden op dat moment een groep kinderen en kunnen niet gelijktijdig een telefoongesprek voeren.

Wilt u naschools iets vragen of meedelen, kan u hen in dringende gevallen bellen, maar bij voorkeur mailt u.

Wilt u een telefoongesprek aanvragen, stuur dan even een bericht of het een geschikt moment is en het onderwerp ('kan ik u eens bellen in verband met...?').

EEN WHATSAPPGROEP VAN DE KLAS

Dit kanaal kan enkel gebruikt worden door de begeleiders naar de ouders toe of om op een oproep van de klasbegeleider te reageren, voornamelijk omtrent praktische info...

Bv.

- de begeleider plant last minute een uitstap en is nog op zoek naar chauffeurs
- er moet iets dringend gecommuniceerd worden naar de klasouders

WHATSAPP INDIVIDUEEL

Als ouder kan u ook de **afwezigheid van uw kind** via Whats'app melden, door **tussen 7u45 en 8u15** een bericht **naar de klasbegeleider** te sturen. Dit is de enige persoon die hiervan op de hoogte gebracht moet worden. Het wordt dan intern gecommuniceerd naar de collega's.

Als uw kind ziek is en op die dag normaal logo of andere externe hulp krijgt, verwachten we dat u als ouder doorgeeft dat uw zieke kind niet naar de therapie kan gaan.

Waarvoor gebruikt u whatsapp, individueel of de whatsappgroep niet:

- Bv:
- om te vragen of de klasbegeleider de jas van uw kind weet liggen
 - om uw mening mee te delen en/of een artikel door te sturen
 - om tijdens de klasuren nog iets mee te delen over de 10-uurtjes
 - om te zeggen aan de klasbegeleider dat uw kind straks alleen naar huis mag (zie opvang)
 - om iets te vragen wat u reeds kon lezen via de nieuwsbrief of het heen-en weermapje/pama'tje

We willen u als ouder uitdrukkelijk vragen om de begeleiders niet te storen tijdens de lessen en dus er ook niet vanuit te gaan dat zij dan berichten lezen. Gelieve hen een mailtje te sturen, dan kunnen zij dat na de schooluren lezen (zie hoger bij officiële communicatie).

Wij waarderen het indien er **niet meer na 19u** gewhatsapt wordt naar de begeleiders. Hou er rekening mee dat begeleiders na hun werkuren niet sowieso bereikbaar moeten zijn en dus soms ook niet kunnen antwoorden.

In het weekend whatsapt u niet.

FACEBOOK

De school heeft een facebookpagina. Hierop worden soms foto's van activiteiten, aankondigingen, vacatures... gedeeld.

WEBSITE

Op onze website www.buurtschoolvtex.net vindt u veel informatie terug! Onder het luik LOGIN kan u documenten terugvinden met het wachtwoord **sporen16** (bv. adreslijsten, e-mailadressen, tienuurtjeslijsten, schoolreglement, pedagogische visie...) die enkel intern door ouders en begeleiders bekeken kunnen worden.

COMMUNICATIE OPVANG

Wilt u iets **communiceren over de naschoolse opvang** (bv wanneer u kind door iemand anders opgehaald zal worden dan door de ouders, of wanneer u toestemming wilt verlenen aan uw kind om onverwachts alleen naar huis te gaan), dan geeft u dit door **aan An Fiers per sms of whatsapp**. Zij is altijd aanwezig tijdens de opvang en kan erop toezien dat uw kind vertrekt.

Op woensdag bericht u de klasbegeleider.

Ouders van kinderen uit klas Fran of Stanse/Elise, kunnen aangeven dat hun kind alleen naar huis mag, door hiervoor schriftelijk toestemming te verlenen.

Zij krijgen hiervoor een invulblad mee naar huis.

WEKELIJKSE UPDATE

HEEN- EN WEERMAPJES en/of AGENDA

Op donderdag (klas Inge) of op vrijdag (andere klassen) komt een heen- en weermapje (pama'tje) mee naar huis. Daarvan verwachten we dat u dit als ouder leest. De kinderen van klas Stanse/Elise werken met een agenda.

Als u een briefje mee krijgt wat op een gekleurd blaadje gekopieerd werd, betekent dit dat u daar iets moet op invullen en dit terug moet meegeven naar school.

Het is de bedoeling dat de **heen- en weermap iedere dag terug in de boekentas** zit. Ouders van kleuters geven de mapjes op maandag terug mee.

NIEUWSBRIEF

Elke week krijgt u per mail een nieuwsbrief met informatie vanuit de school.

STRUCTURELE OVERLEGMOMENTEN

INFOAVONDEN

1. ALGEMENE VERGADERING

We organiseren 2x/jaar een oudervergadering (=algemene vergadering van de vzw). U wordt daarop verwacht.

2. KLASVERGADERING

Elke klas organiseert een infoavond bij aanvang van het schooljaar. Hierop krijgen ouders een uitgebreide uitleg over de werking van het komende schooljaar. De neerslag van de infoavonden wordt na de klasvergadering gedeeld per mail. Halverwege het jaar is er een tweede klasvergadering waarop u als ouders feedback kan geven, vragen kan stellen...

OUDERGESPREEKJES

3x/jaar is er een oudercontact waarop u het met de klasbegeleider kunt hebben over de evaluatie van uw kind.

KINDGESPREEKJES

2x/jaar heeft elke begeleider een 'officieel gesprek' met uw kind over zijn/haar functioneren. U vindt de neerslag daarvan in de evaluatie.

Daarnaast kan uw kind natuurlijk ook dagelijks met zijn/haar bezorgdheden, verhalen, suggesties, zorgen etc... bij de begeleiders terecht!

ZORGGESPREK of MDO (multidisciplinair overleg)

Heeft uw kind nood aan verhoogde zorg, wordt een overleg gepland waarop de klasbegeleider, Els als zorgcoördinator en eventueel andere hulpverleners (bv. de logopedist, ondersteuner, psycholoog, medewerker CLB) aansluiten.

FEEL FREE

Er was eens een tijd dat rond alle scholen hoge muren waren gebouwd om leerlingen af te schermen van de buitenwereld. Ouders gaven 's morgens hun kind aan de schoolpoort af en lieten het over aan de wijsheid en de goede zorg van de onderwijzers... Tijden veranderen en de muren rond de scholen werden gesloopt. We willen een open school zijn waarin de buitenwereld moet participeren en verantwoordelijkheid moet opnemen. Begeleiders en ondersteunend personeel, ouders, kinderen, de buurt,...iedereen wordt uitgenodigd om 'samen school te maken'. Met veel enthousiasme zetten mensen zich hiervoor in. Er worden veel successen geboekt en af en toe stoot men op grenzen.

We proberen u warm te maken om in een werkgroep te participeren.

U kan altijd de coördinator of de begeleiders aanspreken 's morgens bij een kop koffie of tijdens het vrij onthaal (van 8u15 tot 8u30)

Zo proberen we om de school dicht bij huis te brengen en om thuis mee te nemen in de school, omdat de beide leefwerelden elkaar waardevol kunnen aanvullen.

De 'wereld rondom' is een dankbaar werkinstrument dat in de klas gebruikt kan worden en dat kinderen de kans geeft alles af te toetsen en in te oefenen binnen de eigen realiteit.

Begeleiders leren zien wat kinderen van thuis uit meebrengen. Ook ouders leren zien wat er in de klas gebeurt. De wisselwerking tussen wat er in de klas gebeurt en wat zich thuis afspeelt als een open communicatielijn hanteren is de opdracht van elke begeleider en elke ouder.

De hoge schoolmuren zijn gesloopt. En dat is fijn.

Dus FEEL FREE en spring binnen, participeer, communiceer en maak samen school met ons!